

## Formularz wymiany / reklamacji produktu

### Ważne informacje:

- Produkt należy odesłać na adres: INFINITY S.C. ul. Świerzawska 1 p.207, 60-321 Poznań
- Do odsyłanego produktu i tego formularza należy załączyć informację będącą potwierdzeniem transakcji, taką jaką paragon, metka, certyfikat lub numer zamówienia ze sklepu.
- W przypadku wymiany towaru konieczne jest załączenie wszystkich elementów zamówienia tj.: produkt, metka, faktura lub paragon fiskalny, certyfikaty itd. **Zwrot nie jest możliwy w przypadku braku oryginalnego dowodu zakupu.**
- Produkt należy odesłać na koszt własny - nie przyjmujemy żadnych przesyłek przysyłanych za pobraniem\*.  
*\*Nie dotyczy wymiany rozmiaru pierścionka zaręczynowego ze złota z kamieniami szlachetnymi, kiedy to my płacimy za kuriera od i do klienta.*  
*\*W przypadku gdy konieczność odesłania produktu wynika z pomyłki sklepu, pokryjemy wszystkie koszty z tym związane.*
- Warunkiem zwrotu lub wymiany towaru jest nienaruszona metka wyrobu oraz brak jakichkolwiek śladów użytkowania czy uszkodzeń powstałych z winy klienta, a także certyfikaty i wszelkie opakowania, w których klient otrzymał towar. Nie istnieje możliwość zwrotu w przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie !
- Reklamacji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne spowodowane z winy klienta.

### Formularz:

1. Sporządzony w dniu ..... , miejscowość .....

2. Dane osobowe zwracającego: **Imię:** ..... **Nazwisko:** .....

**Telefon kontaktowy:** .....

**Ulica:** ..... **Kod pocztowy:** ..... **Miejscowość:** .....

**Numer transakcji:** .....

*( numer zamówienia lub numer aukcji internetowej - w zależności od sposobu zakupu )*

**email:** .....

3. Data otrzymania towaru: .....

4. Dowód zakupu: Paragon [ ] Ksero faktury [ ] *( uwaga: dowód zakupu należy załączyć do zwracanego produktu ! )*

5. Prosimy wpisać uwagi dotyczące wymiany/reklamacji produktu:

.....

.....

.....

.....

### UWAGA !

- Wymiana zostanie zrealizowana pod warunkiem, że w momencie otrzymania zwrotu sklep internetowy będzie dysponował produktem na wymianę. W przypadku braku odpowiedniego produktu/rozmiaru będziemy się kontaktować w celu uzgodnienia dalszych działań.
- Proces reklamacyjny trwa do 14 dni roboczych.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w stosunku do uwag reklamacyjnych lub wystąpienia komplikacji w procesie reklamacyjnym - niezwłocznie się z Państwem skontaktujemy celem uzgodnienia dalszych działań.

.....  
podpis klienta