

Formulář vrácení/výměny/reklamac* zboží

** V případě vrácení/výměny zboží vyplňte také bod 7 tohoto formuláře*

Důležité informace:

- Zboží odešlete na adresu: INFINITY S.C. ul. Świerzawska 1 p.207, 60-321 Poznań
- Se zbožím musí být zaslán příložený **originální doklad o koupi spolu s vyplněným a podepsaným formulářem**
- Zboží je nutno odeslat na vlastní náklady – zboží zasláné na dobírku nebude přijato.
Pokud je způsobeno vrácení zboží z důvodu omylu prodejce, uhradíme všechny náklady s tím spojené.
- Podmínkou vrácení/výměny zboží je zaslání zboží zpět nepoškozené, bez známek použití, se souborem všech dokumentů předaných se zbožím (nepoškozená visačka, certifikáty a balení). V případě šperků vyrobených na zakázku není možnost je vrátit!
- Reklamac se nevztahuje na mechanická poškození vinou zákazníka.

Formulář:

1. Vyhотовen ve dne, místo
2. Osobní údaje kupujícího: **Jméno:** **Příjmení:**
Telefonní číslo:
Ulice: Poštovní směrovací číslo: Město:
Referenční číslo transakce:
(Objednací číslo nebo číslo nabídky internetové dražby- vzávislosti na způsobu koupe)
E-mailová adresa:
3. Datum obdržení zboží:
4. Doklad o koupi: Paragon [] Kopie faktury [] *(Pozor: Kupující je při odeslání zboží povinen přiložit doklad o koupi!)*
5. V případě vrácení zboží: Prohlašuji, že podle předpisů **Zákona na ochranu spotřebitele (Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele)** odstupuji od koupě zboží:
..... *(Zadejte Název/Symbol Zboží)*
6. Žádám o vrácení částky, jež jsem uhradil/-a dne při koupi, zmenšenou o nevrácené poštovné, tj. :, slovně:
....., na následující bankovní účet.
Číslo bankovního účtu:
.....

(prosíme o kontrolu správnosti, neodpovídáme za nesprávné uvedení čísla účtu)

7. Výměna/reklamac zboží

V případě výměny/reklamac zboží napište do poznámky podrobný popis jeho vady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

UWAGA!

- Pozor! Výměna se uskuteční v případě, že zboží bude v době podání vrácení na skladu internetového obchodu. V případě chybějícího zboží nebo požadované velikosti Vás budeme kontaktovat pro ustanovení dalšího postupu
- Reklamační řízení trvá 14 pracovních dnů.
- V případě zjištění nejasností v reklamačním řízení nebo objevení komplikací Vás budeme neprodleně kontaktovat pro ustanovení dalšího postupu.

.....
Podpis zákazníka